SWICA-ELM-WEB

NUTZUNGSBEDINGUNGEN.

Version 1/2021

WEIL GESUNDHEIT
ALLES IST SWICA

NUTZUNGSBEDINGUNGEN SWICA-ELM-WEB.

1. ALLGEMEINES

1.1 VERTRAGSVERHÄLTNIS

Die SWICA Krankenversicherung AG bietet ihren Versicherten (Unternehmenskunden), Vertriebspartnern bzw. Brokern, mit denen eine Zusammenarbeitsvereinbarung besteht, auf dem Online-Portal SWICA-ELM-Web die Möglichkeit an, Lohndaten und Bestandesmeldungen online zu übermitteln. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen der SWICA Krankenversicherung AG und den Benutzerinnen und Benutzern der elektronischen Lohnsummendeklaration (SWICA-ELM-Web). Die Bestimmungen regeln die Rechte und Pflichten der Parteien hinsichtlich der Nutzung von SWICA-ELM-Web. Ferner enthalten diese Bestimmungen Informationen unter anderem zu Fragen der Anwendung, Verantwortlichkeiten und Datenbearbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung von SWICA-ELM-Web.

1.2 EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG

Die Nutzung von SWICA-ELM-Web setzt die ausdrückliche vorgängige Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen voraus. Durch die Zustimmung bestätigt die Benutzerin oder der Benutzer, dass sie oder er mit den Nutzungsbedingungen einverstanden ist. Das beinhaltet das Einverständnis mit den in diesem Zusammenhang anfallenden Datenbearbeitungsvorgängen, der Art und Weise der Datenbearbeitung sowie allenfalls den damit verbundenen Datenübermittlungen an beigezogene Dritte. Die Zustimmung erfolgt beim ersten Login und hat bis auf Widerruf Bestand. Im Falle eines Widerrufs ist die weitere Nutzung von SWICA-ELM-Web ausgeschlossen.

1.3 VERHÄLTNIS ZU ANDEREN BESTIMMUNGEN

Die SWICA-ELM-Web-Nutzungsbedingungen stellen eine Ergänzung der «Allgemeinen Geschäftsbedingungen für SWICA-Online-Services» dar (nachfolgend AGB), die hier abrufbar sind. Zudem gilt hinsichtlich weiterer Informationen über die Datenbearbeitung die Datenschutzerklärung von SWICA. Diese ist hier zugänglich. Die Nutzungsbestimmungen gehen der Datenschutzerklärung und den AGB vor, sofern der Vorrang der Datenschutzerklärung und AGB nicht explizit in den Nutzungsbestimmungen vorgesehen wird.

1.4 ERGÄNZUNGEN UND ANPASSUNGEN

Die Nutzungsbestimmungen können gemäss Ziffer 1.2 der AGB ergänzt, geändert oder ersetzt werden. Die Information über eine Änderung erfolgt via SWICA-ELM-Web und erfordert die erneute Zustimmung zu den Nutzungsbestimmungen.

1.5 INVERKEHRBRINGER VON SWICA-ELM-WEB

Inverkehrbringer von SWICA-ELM-Web ist die SWICA Krankenversicherung AG, Römerstrasse 38, 8400 Winterthur, UID CHE-109.337.400 (handelnd für die Konzerngesellschaften SWICA Versicherungen AG und PROVITA Gesundheitsversicherung AG, nachfolgend «SWICA»). SWICA ist primärer und direkter Ansprechpartner hinsichtlich aller Fragen und Probleme im Zusammenhang mit SWICA-ELM-Web. Der Unterhalt der Website erfolgt durch Centris AG, Grabackerstrasse 3, 4500 Solothurn, UID CHE-109.593.624.

2. NUTZUNG VON SWICA-ELM-WEB

2.1 ZUGANGSBERECHTIGUNG

Der Zugang zu SWICA-ELM-Web steht grundsätzlich allen Versicherten (Unternehmenskunden) der SWICA-Gruppe und Vertriebspartnern bzw. Brokern, mit denen eine Zusammenarbeitsvereinbarung besteht, offen. Es steht jedoch im Ermessen von SWICA, über den Abschluss eines Benutzervertrags zu entscheiden. Es besteht kein rechtlicher Anspruch auf Zugang zu SWICA-ELM-Web.

2.2 TECHNISCHER ZUGANG

Der technische Zugang erfolgt mit einer sicheren Verbindung in HTTPS über das Internet via einen von der Benutzerin oder vom Benutzer ausgewählten Internetprovider.
Um die Nutzung von SWICA-ELM-Web zu ermöglichen, muss ein aktueller, marktüblicher Webbrowser installiert sein. Verwendet die Benutzerin oder der Benutzer eine andere, nicht unterstützte Webbrowser-Version, kann möglicherweise SWICA-ELM-Web nicht oder nur teilweise genutzt werden. Bei technischen Problemen jeglicher Art, beispielsweise am Endgerät des Benutzers oder an der Internetverbindung, kann SWICA keinen Support bieten.

2.3 REGISTRIERUNG UND LEGITIMATION

Zur Registrierung für SWICA-ELM-Web sind die Sicherheitsinformationen im Registrierungsbrief notwendig. Zusätzlich benötigt die oder der Mitarbeitende des Unternehmenskunden eine weitere Sicherheitsinformation, die sie oder er auf der unabhängig vom Aufforderungsbrief erhaltenen Akonto-Prämienrechnung von SWICA findet.
Bei der ersten Anmeldung muss die Benutzerin oder der Benutzer die geforderten Daten eingeben. Das System sendet eine E-Mail-Nachricht zur Aktivierung des Accounts an die erfasste E-Mail-Adresse. Nach erfolgter Registrierung validiert das System die Benutzereingaben und fordert die Benutzerin oder den Benutzer zur Eingabe seiner E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer sowie weiterer Angaben (z.B. Nach- und Vorname) zu seinem persönlichen Account auf. Die Benutzerin oder der Benutzer erhält daraufhin einen Sicherheitscode (OTP) auf die angegebene Mobiltelefonnummer. Der Sicherheitscode (OTP) wird im SWICA-ELM-Web erfasst und die Benutzerin oder der Benutzer kann daraufhin das Passwort festlegen.
Anschliessend meldet sich die Benutzerin oder der Benutzer jeweils mit persönlicher Registrierungsnummer, Passwort und SMS-Sicherheitscode (OTP) an, um auf die Daten seines Unternehmens zugreifen zu können.

Wer sich gemäss oben erwähntem Prozess mit seinen Login-Daten im Portal legitimiert, gilt gegenüber SWICA als zur Nutzung von SWICA-ELM-Web berechtigt und kann sämtliche darin angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nehmen.
Erfolgen während einer bestimmten Zeit auf SWICA-ELM-Web keine Aktivitäten, wird die aktuelle Session aus Sicherheitsgründen automatisch geschlossen und es muss ein neues Login erfolgen.

2.4 FUNKTIONALITÄT VON SWICA-ELM-WEB

Die Funktionalitäten von SWICA-ELM-Web sind teilweise abhängig von den mit SWICA abgeschlossenen Versicherungsverträgen. Dies kann dazu führen, dass in gewissen Fällen nicht alle Funktionalitäten zur Verfügung stehen. Im Weiteren behält sich SWICA vor, die Funktionalitäten von SWICA-ELM-Web jederzeit anzupassen, zu erweitern oder einzustellen.

2.5 KOSTEN

Die Nutzung von SWICA-ELM-Web ist kostenlos.

2.6 INFORMATIONEN

Weitere Informationen zur Nutzung von SWICA-ELM-Web können dem Benutzerhandbuch hier entnommen werden.

3. DATENSCHUTZ UND DATENBEARBEITUNG

Der Schutz der personenbezogenen Daten hat für SWICA oberste Priorität. Zum Schutz der Daten vor unberechtigtem Zugriff und unbefugter Datenverarbeitung trifft SWICA alle erforderlichen technischen und organisatorischen Massnahmen. Die Massnahmen werden laufend überprüft, getestet und angepasst, sodass fortwährend der höchste Schutz für die Daten besteht. Die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz von besonders schützenswerten Personendaten und zur Datensicherheit werden stets eingehalten.

3.1 DATENKATEGORIEN

Mit der Nutzung von SWICA-ELM-Web erklärt sich die Benutzerin oder der Benutzer ausdrücklich damit einverstanden, dass die in den vorliegenden Nutzungsbestimmungen definierten Datenkategorien bearbeitet werden dürfen.

- Personendaten von Mitarbeitenden (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum usw.)
- Vertragsdaten
- Lohnsumme

3.2 ZWECK DER DATENBEARBEITUNG

Die Daten werden zu den in den Allgemeinen Vertragsbedingungen nach VVG genannten Zwecken bearbeitet:
SWICA erhebt technische Daten, namentlich Logfiles, die die Dateneingabe und die Datenbearbeitung in SWICA-ELM-Web nachvollziehbar machen und zur Sicherheit der Benutzerin oder des Benutzers beitragen. Die technischen Benutzerdaten werden anonymisiert erhoben und statistisch ausgewertet. Sie enthalten keine personenbezogenen Angaben über die Benutzerin oder den Benutzer.

3.3 ÜBERMITTLUNG DER DATEN

Die Übertragung der Daten zur Benutzung der Infrastruktur, auf der SWICA-ELM-Web betrieben wird, erfolgt über öffentliche Netzwerke, z.B. das Mobilfunknetz sowie das Internet. Die Datenübermittlung über diese Netze wird mit dem heutigen Standard entsprechenden Massnahmen geschützt, kann jedoch von SWICA nicht beeinflusst werden.

3.4 SPEICHERUNG DER DATEN

Die Daten werden bei unserem Partner Centris in der Schweiz gespeichert.

3.5 COOKIES

Diese Website verwendet nur funktionelle Cookies. Funktionelle Cookies werden benötigt, um Aktionen der Benutzerin oder des Benutzers auf der Website zu speichern, wie etwa die Anmeldung oder das Ausfüllen von Formularen. Der Browser kann so eingestellt werden, dass diese Cookies blockiert werden. Ohne diese Cookies kann aber die Funktionalität der Website nicht mehr gewährleistet werden.

3.6 AUFBEWAHRUNGSFRISTEN

Die Daten, die in SWICA-ELM-Web eingegeben werden, bleiben so lange gespeichert, wie die Zwecke (gemäss Ziffer 3.2) die Bearbeitung rechtfertigen oder eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht.

3.7 RECHTE DER BENUTZERINNEN UND BENUTZER

Im Rahmen der Datenbearbeitung kann die Benutzerin oder der Benutzer jederzeit die ihr oder ihm zustehenden Rechte an den persönlichen Daten geltend machen. Die Rechte können von SWICA nur eingeschränkt bzw. auf das Minimum reduziert werden, sofern namentlich eine gesetzliche Pflicht oder ein berechtigtes Interesse von SWICA dies rechtfertigen würden. Die genannten Rechte können mittels schriftlicher Anfrage, inkl. einer Ausweiskopie, beantragt werden. Anträge können an SWICA Gesundheitsorganisation, Datenschutz, Römerstrasse 38, 8400 Winterthur, oder per E-Mail an datenschutz@swica.ch gestellt werden.

3.8 SORGFALTSPFLICHTEN DER BENUTZERINNEN UND BENUTZER

Es liegt in der Verantwortung der Benutzerinnen und Benutzer, seine Login-Daten geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch unbefugte Dritte zu schützen.
Die Benutzerin oder der Benutzer trägt sämtliche Folgen, die sich aus der unbefugten Verwendung der Legitimationsmerkmale ergeben.
Besteht die Befürchtung, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von den Login-Daten erhalten haben, so ist das Passwort unverzüglich zu ändern und gegebenenfalls bei SWICA die Sperrung des Zugangs auf SWICA-ELM-Web zu beantragen.
Die Benutzerin oder der Benutzer, die oder der Dokumente von SWICA-ELM-Web auf ihr oder sein eigenes Endgerät herunterlädt, muss für die gebotene Sicherheit der Daten selber besorgt sein. SWICA übernimmt keine Verantwortung mehr, sobald ein Dokument die Systeme von SWICA verlässt.
SWICA-ELM-Web darf nicht für missbräuchliche, sittenwidrige oder sonstige rechtswidrige Handlungen jeglicher Art verwendet werden. Rechtswidrige Handlungen stellen eine strafbare Handlung dar und werden in jedem Fall verfolgt.
Es dürfen keine Schutz- und Urheberrechte oder sonstige Eigentums- oder Immaterialgüterrechte verletzt werden. Sollte SWICA feststellen, dass die Benutzerin oder der Benutzer immaterialgüterrechtliche oder anderweitig urheberrechtlich bzw. vertragsrechtlich geschützte Werke oder strafrechtlich relevante Inhalte bekannt gibt bzw. veröffentlicht, so behält sich SWICA ausdrücklich vor, rechtliche Schritte dagegen einzuleiten. Auf jeden Fall wird SWICA uneingeschränkt mit Behörden kooperieren.

3.9 ZUGANGSSPERRE

SWICA behält sich vor, bei Feststellen von Sicherheitsrisiken irgendwelcher Art den Zugang zu SWICA-ELM-Web im Interesse der Benutzerinnen und Benutzer und zum Schutz der Benutzerdaten vorübergehend zu sperren.

4. DISCLAIMER UND SICHERHEITSHINWEIS

Selbst wenn die Sicherheitsvorkehrungen auf dem Endgerät auf dem aktuellen Stand von Technik und Wissenschaft sind, kann keine absolute Sicherheit gewährleistet werden. SWICA macht die Benutzerin oder den Benutzer insbesondere auf folgende Risiken bei der Verwendung von SWICA-ELM-Web aufmerksam:

Ungenügende Sicherheitsvorkehrungen auf dem Endgerät der Benutzerin oder des Benutzers können einen unberechtigten Zugriff auf die Benutzerdaten erleichtern. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich Dritte während der Nutzung von SWICA-ELM-Web unbemerkt Zugang zum Endgerät der Benutzerin oder des Benutzers verschaffen. Die SWICA-Gruppe empfiehlt ihren Benutzerinnen oder Benutzern deshalb dringend, ihre Endgeräte mit jeweils aktuellen Schutzprogrammen auszustatten sowie bei Verwendung von WLAN dieses mit einem Passwort zu schützen. Es wird ausserdem davon abgeraten, SWICA-ELM-Web über ein öffentliches WLAN zu nutzen.

Informationen und Daten werden zwischen SWICA und der Benutzerin oder dem Benutzer über ein offenes, allen zugängliches Netz übermittelt. Obschon die Datenübermittlung zwischen SWICA und der Benutzerin oder dem Benutzer verschlüsselt erfolgt, werden gewisse Transportverbindungsdaten wie z.B. Sender- wie auch Empfängeradressen nicht verschlüsselt übermittelt. Es ist deshalb ein Rückschluss auf eine Benutzerbeziehung zwischen der Benutzerin oder dem Benutzer und SWICA möglich.

SWICA hat keinen Einfluss darauf, ob oder wie der von der Benutzerin oder dem Benutzer gewählte Internetprovider den Datenverkehr analysiert. Es ist deshalb möglich, dass nachvollzogen werden kann, wann und mit wem die Internetnutzerin oder der Internetnutzer in Verbindung steht.

5. HAFTUNG

SWICA lehnt jegliche Haftung – soweit gesetzlich zulässig – für allfällige direkte oder indirekte Schäden ab, die der Benutzerin oder dem Benutzer in Zusammenhang mit der Verwendung von SWICA-ELM-Web, insbesondere bei falschen oder unvollständigen Eingaben, entstehen.

Im Übrigen kommen die Bestimmungen der AGB zu den Online-Services (insbesondere Ziffer XI bezüglich Gewährleistung und Haftung) sowie die Datenschutzerklärung von SWICA zur Anwendung.

SWICA schliesst jede Gewährleistung dafür aus, dass der Zugriff auf SWICA-ELM-Web ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei verläuft, Mängel behoben und bei der Nutzung der Website keine Viren oder andere schädliche Komponenten übertragen werden. In keinem Fall haftet SWICA für unmittelbare Schäden und Folgeschäden, insbesondere entgangener Gewinn, Schäden infolge Downloads oder Reputationsschäden.

6. KÜNDIGUNG DES BENUTZERVERTRAGS

Beide Parteien haben das Recht, den Benutzervertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Mit der Kündigung des Benutzervertrags wird auch der Zugang auf SWICA-ELM-Web unmittelbar gesperrt.

In jedem Fall wird der Benutzervertrag automatisch beendet, sobald der Benutzer keine Versicherungsbeziehung mehr zu SWICA unterhält.

7. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Alle Rechtsbeziehungen zwischen SWICA und der Benutzerin oder dem Benutzer unterstehen dem schweizerischen Recht unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Normen und internationaler Übereinkommen. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren ist der Sitz von SWICA in Winterthur, soweit das zwingende Schweizer Recht nichts anderes bestimmt.

8. KONTAKTAUFNAHME

Bei allgemeinen Fragen oder Fragen zu den Nutzungsbestimmungen können Sie jederzeit Ihre persönliche SWICA-Kundenservicemitarbeitende oder Ihren persönlichen SWICA-Kundenservicemitarbeitenden kontaktieren oder Ihr Anliegen über das Kontaktformular melden.

166d / online / 9.2023