FAVORIT MEDICA

# INFORMATIONS DESTINÉES AUX BÉNÉFICIAIRES D'UNE ASSURANCE DES SOINS.

PARCE QUE LA SANTÉ
PASSE AVANT TOUT

SWICA

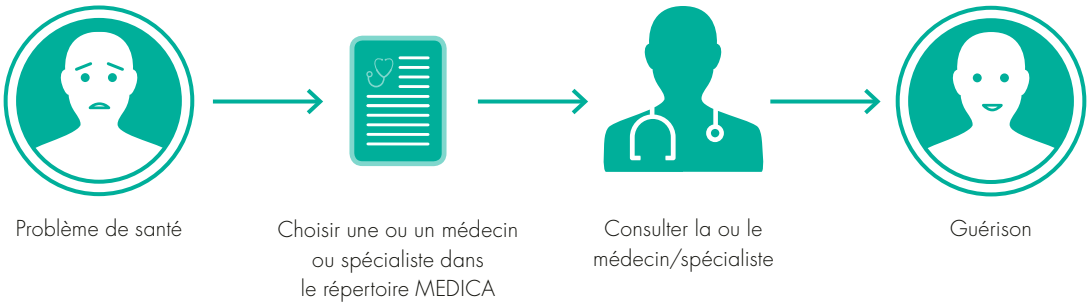
# FAVORIT MEDICA: LE MODÈLE D'ASSURANCE DE BASE FLEXIBLE.

En optant pour FAVORIT MEDICA, vous avez choisi une variante très prisée de l'assurance obligatoire des soins, qui vous garantit une couverture étendue.

FAVORIT MEDICA vous fait bénéficier d'une remise attrayante sur les primes. SWICA est en mesure de vous proposer ces conditions avantageuses car vous vous comportez de manière responsable face à l'offre de prestations médicales. Concrètement, cela signifie que les engagements ci-dessous font partie intégrante de votre contrat d'assurance.

## VOILÀ COMMENT FONCTIONNE FAVORIT MEDICA

- Vous pouvez à tout moment choisir librement votre médecin dans le vaste répertoire MEDICA ou vous adresser au service de télémédecine santé24 au +41 44 404 86 86.
- Votre médecin traitante ou traitant peut vous adresser à toute ou à tout médecin figurant dans le répertoire MEDICA.
- Si vous avez besoin de médicaments et qu'ils sont disponibles dans une version générique, moins chère, vous devez opter pour ces derniers. Pour plus de renseignements, rendez-vous sur swica.ch/generiques, contactez le service clientèle SWICA 7×24 h ou appelez santé24 au +41 44 404 86 86.
- Votre médecin vous a prescrit un ou plusieurs médicaments pour une période prolongée? Profitez du confort, de la fiabilité et de la discrétion d'une livraison à domicile avec les pharmacies de vente par correspondance. Vous trouverez des informations sur les pharmacies de vente par correspondance sur: swica.ch/medicaments



# QUESTIONS ET RÉPONSES.

## OÙ CONSULTER LE RÉPERTOIRE?

Vous trouverez le répertoire des médecins en ligne, à l'adresse: swica.ch/repertoires
Si vous n'avez pas accès aux répertoires numériques, n'hésitez pas à contacter le service clientèle SWICA.

## QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE?

Prenez contact avec le service des urgences médicales de votre commune ou le service de télémédecine santé24 au numéro +41 44 404 86 86.

## DANS QUELLES SITUATIONS N'EST-IL PAS NÉCESSAIRE DE CONSULTER LE RÉPERTOIRE MEDICA?

- En cas d'urgence
- En cas de traitements reçus durant un séjour temporaire à l'étranger

## QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS NE RESPECTEZ PAS LES CLAUSES DE VOTRE CONTRAT?

Lorsqu'une personne assurée enfreint à plusieurs reprises les conditions prévues, SWICA a le droit de l'exclure de l'assurance FAVORIT MEDICA pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage à l'assurance STANDARD conventionnelle.

## OÙ OBTENIR UN COMPLÉMENT D'INFORMATIONS SUR VOTRE ASSURANCE MALADIE OU ACCIDENTS?

Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle SWICA 7×24 h, au numéro indiqué sur votre carte d'assurance SWICA ou sur votre police. Vous trouverez aussi d'autres informations en ligne, à l'adresse: swica.ch

Le versement des prestations est régi par les Conditions générales d'assurance (CGA) et les Conditions spéciales (CS) dont la date d'édition figure sur votre police d'assurance.

DISPONIBLES À TOUT MOMENT

# LES SERVICES NUMÉRIQUES DE SWICA.

## MYSWICA

**LE TRAITEMENT NUMÉRIQUE DES QUESTIONS D'ASSURANCE**

- Carte d'assurance numérique
- Aperçu individuel des prestations
- Scanner et envoyer les factures en ligne
- Envoyer des messages au service clientèle
- Toutes les données personnelles d'assurance, y compris les prestations

swica.ch/myswica

## BENEVITA

**LE COACH SANTÉ NUMÉRIQUE ASSORTI D'UN SYSTÈME DE BONUS**

- Des contenus intéressants et des conseils sur le thème de la santé
- Des challenges quotidiens motivants
- Des points à cumuler pour bénéficier d'offres et de réductions attrayantes

swica.ch/benevita

## BENECURA

**LE CONSEIL SANTÉ NUMÉRIQUE ASSORTI DU SYMPTOMCHECK**

- SymptomCheck et CheckPrévention assortis de recommandations personnalisées
- Dossier santé pour l'archivage sécurisé de vos données et documents
- Répertoire des spécialistes
- Lexique médical et des médicaments

swica.ch/benecura

Téléchargez maintenant toutes les applications SWICA:

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

1631 / 3000 / 8.2023

**À VOTRE SERVICE 365 JOURS PAR AN, 24 HEURES SUR 24.**

Téléphone 0800 80 90 80 / swica.ch

SWICA