

CONFLITTI SUL POSTO DI LAVORO

UN APPROCCIO A LUNGO TERMINE BASATO SULLA PREVENZIONE.

I conflitti o le reazioni alle offese hanno un ruolo importante in più della metà dei casi di incapacità lavorativa per disturbi mentali. Le persone che partecipano imparano a riconoscere i conflitti, a distinguere i diversi tipi di conflitto, a gestirli e ad adottare misure preventive per promuovere un ambiente di lavoro sano. Inoltre, acquistano sicurezza nell'affrontare colloqui difficili, ricevono consigli pratici e apprendono tecniche per gestire le situazioni delicate.

Gruppo target

- › Tutto il personale
- › Personale dirigente

Obiettivi

Le persone che partecipano

- › imparano a riconoscere i conflitti e a distinguerne i diversi tipi.
- › migliorano la loro capacità di gestire i conflitti.
- › ricevono input sulla prevenzione dei conflitti e acquistano sicurezza nella conduzione di colloqui difficili.

Contenuti

- › Tipi di conflitto, analisi dei conflitti e risoluzione dei conflitti
- › Prevenzione dei conflitti
- › Input sulla conduzione di colloqui, formazione facoltativa sui colloqui

Metodologia

- › Relazioni, workshop o webinar

Svolgimento

- › Specialiste e specialisti del Management della prevenzione

Numero di partecipanti

- › Relazione: fino a 30 persone
- › Workshop: fino a 15 persone

Durata

- › Da 1 a 4 ore

Luogo

- › Sul posto in azienda oppure in un altro luogo da concordare

L'obiettivo del Management della prevenzione di SWICA è prevenire le assenze con misure rilevanti per la salute, rafforzare il potenziale di salute e migliorare il benessere del personale.

A VOSTRA DISPOSIZIONE 24 ORE SU 24, 365 GIORNI ALL'ANNO.

Telefono 0800 80 90 80 / swica.ch/management-prevenzione

SWICA