CONFLITS SUR LE LIEU DE TRAVAIL

POUR UNE GESTION PRÉVENTIVE ET DURABLE.

Plus de la moitié des incapacités de travail d'origine psychique sont déclenchées par des conflits ou des réactions à des offenses. Les personnes participantes apprennent à identifier les conflits, à distinguer les types de conflits, à les gérer et à promouvoir une ambiance de travail saine grâce à des mesures préventives. De plus, elles gagnent en assurance dans la gestion des entretiens compliqués et reçoivent des conseils et techniques pratiques pour maîtriser les situations difficiles.

Groupe cible
- Ensemble du personnel
- Responsables hiérarchiques

Objectifs

Les participantes et participants
- apprennent à identifier les conflits et à en distinguer les différents types.
- apprennent à mieux gérer les conflits.
- reçoivent des informations en matière deprévention des conflits et gagnent en assurance en ce qui concerne la gestion d'entretiens difficiles.

Programme
- Types de conflits, analyse des conflits et solutions
- Prévention des conflits
- Informations concernant la conduite d'entretiens, formation à la conduite d'entretiens (facultatif)

Méthode
- Exposé, atelier ou webinaire

Réalisation
- Spécialistes en gestion de la prévention

Nombre de personnes participantes
- Exposé: jusqu'à 30 personnes
- Atelier: jusqu'à 15 personnes

Durée
- De 1 à 4 heures

Lieu
- Au sein de l'entreprise ou à convenir

La gestion de la prévention de SWICA a pour but de prévenir les absences, de renforcer le potentiel de santé et d'accroître le bien-être des collaboratrices et collaborateurs grâce à des mesures de santé.

1024f / online / 2.2024

À VOTRE SERVICE 365 JOURS PAR AN, 24 HEURES SUR 24.

Téléphone 0800 80 90 80 / swica.ch/gestion-prevention

SWICA