

## KONFLIKTE AM ARBEITSPLATZ

# VORBEUGEND UND NACHHALTIG ANGEHEN.

Konflikte oder Reaktionen auf Kränkungen spielen bei mehr als der Hälfte der psychisch bedingten Arbeitsunfähigkeiten eine Rolle. Die Teilnehmenden lernen, Konflikte zu erkennen, die Konfliktarten zu unterscheiden, sie zu managen und mit präventiven Massnahmen eine gesunde Arbeitsatmosphäre zu fördern. Zudem gewinnen sie Sicherheit im Umgang mit herausfordernden Gesprächen und erhalten praktische Tipps und Techniken, um schwierige Situationen zu meistern.

### Zielgruppe

- › Alle Mitarbeitenden
- › Führungspersonen

### Zielsetzungen

Die Teilnehmenden

- › lernen Konflikte zu erkennen und die entsprechenden Arten zu unterscheiden.
- › werden im Umgang mit Konflikten gestärkt.
- › erhalten Inputs zur Konfliktprävention und gewinnen Sicherheit im Führen von herausfordernden Gesprächen.

### Inhalte

- › Konfliktarten, Konfliktanalyse und Konfliktlösungen
- › Konfliktprävention
- › Inputs zur Gesprächsführung, optional Gesprächstraining

### Methodik

- › Referat, Workshop oder Webinar

### Durchführung

- › Spezialistinnen und Spezialisten  
Präventionsmanagement

### Anzahl Teilnehmende

- › Referat: bis zu 30 Personen
- › Workshop: bis zu 15 Personen

### Dauer

- › 1 bis 4 Stunden

### Ort

- › Im Unternehmen vor Ort oder nach Vereinbarung

Das Präventionsmanagement von SWICA hat zum Ziel, mit gesundheitsrelevanten Massnahmen Absenzen vorzubeugen, Gesundheitspotenziale zu stärken und das Wohlbefinden der Mitarbeitenden zu verbessern.

365 TAGE IM JAHR RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA.

Telefon 0800 80 90 80 / [swica.ch/praeventionsmanagement](https://swica.ch/praeventionsmanagement)

**SWICA**