

Winterthour, octobre 2025

## Votre nouvelle police d'assurance pour 2026

Nous sommes heureux de pouvoir vous accompagner en tant que partenaire santé tout au long de l'année à venir – merci pour votre confiance! Nous avons à cœur de répondre au mieux à vos attentes. C'est pourquoi SWICA est à votre écoute 24 heures sur 24. Vous pouvez nous joindre à toute heure du jour et de la nuit par téléphone, via notre application ou en ligne. Et si vous préférez un contact direct, nos conseillères et conseillers compétents vous accueillent sur plus de 40 sites en Suisse pour répondre personnellement à vos demandes.

En pièce jointe à cette lettre, vous recevez votre police SWICA pour l'année 2026 dans une nouvelle présentation transparente, avec toutes les informations relatives à votre couverture d'assurance. En raison de la hausse des coûts de la santé, une adaptation des primes est malheureusement inévitable cette année dans certaines régions. SWICA s'engage à différents niveaux pour réduire durablement les coûts. Ainsi, grâce à une restructuration, nous avons considérablement réduit nos charges administratives au cours des douze derniers mois. Dans le même temps, nous travaillons avec de nombreux partenaires du secteur de la santé sur des offres médicales intégrées, à même de garantir des soins à la fois efficaces et de qualité. Nous entendons également intégrer systématiquement les progrès de la médecine et les avantages de la transition numérique. Bien entendu, en tant que cliente ou client de SWICA, vous serez au courant de nos nouvelles offres.

En annexe à votre police, vous recevez un résumé des principales informations relatives à votre assurance-maladie. Par ailleurs, vous trouverez des informations complémentaires utiles sur notre site Internet, à l'adresse [swica.ch/optimiser](http://swica.ch/optimiser). N'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou demande personnelle. Nous examinerons ensemble vos possibilités pour optimiser votre prime et mieux adapter votre couverture d'assurance à votre situation actuelle.

Je suis heureux de continuer à vous accompagner en 2026. Parce que la santé passe avant tout.

Veuillez recevoir mes salutations les meilleures.

Dr Reto Dahinden  
CEO

## Distinctions pour la meilleure satisfaction clientèle [swica.ch/satisfaction-clientele](http://swica.ch/satisfaction-clientele)



- 1<sup>re</sup> place, Ampuls 2025  
Enquête de satisfaction



- 1<sup>re</sup> place, bonus.ch 2025  
Enquête de satisfaction



- 1<sup>re</sup> place, comparis.ch 2025  
Enquête de satisfaction