

Winterthur, im Oktober 2023

## POLICE 2024 MIT IHREM VERSICHERUNGSSCHUTZ

Vielen Dank, dass Sie sich für SWICA entschieden haben. Wir setzen alles daran, Ihre Erwartungen rundum zu erfüllen. Umso mehr freuen wir uns, dieses Jahr wiederum Spitzenplätze in Kundenzufriedenheits- und Imageumfragen erzielt zu haben. Dies spornt uns an, weiterhin unser Bestes zu geben. Dazu gehört beispielsweise, dass wir als einzige Krankenversicherung der Schweiz Tag und Nacht telefonisch erreichbar sind. Möchten Sie sich lieber vor Ort mit einem unserer Mitarbeitenden austauschen? Dann sind Sie an über 50 Standorten für eine persönliche Beratung willkommen.

Mit diesem Schreiben erhalten Sie Ihre Police mit allen Details zu Ihrem Versicherungsschutz für das Jahr 2024. Viele Versicherte werden nächstes Jahr leider mehr Prämien bezahlen müssen. Das hat drei wichtige Gründe, die alle Krankenversicherer betreffen: Erstens wurden in der Schweiz 2023 wieder deutlich mehr Gesundheitsleistungen bezogen als im Vorjahr. Zweitens verunmöglichte es die Lage auf den Finanzmärkten, diese Mehrkosten durch Kapitalerträge abzufedern. Und drittens wurden die Prämien durch Eingriffe der Politik in den letzten Jahren künstlich tief gehalten. Das führte zu einem Abbau der Reserven, so dass nun auch solide finanzierte Versicherungen wie SWICA diese wieder stärken müssen. SWICA setzt sich dafür ein, dass künftig auf politisch motivierte Eingriffe in das fein austarierte Reservesystem verzichtet wird, da solche Eingriffe seit Einführung der obligatorischen Grundversicherung jedes Mal zu Prämiensprüngen in den Folgejahren geführt haben.

Verändert sich Ihre persönliche Situation, weil Sie beispielsweise Ihre Erwerbstätigkeit in der Schweiz beenden, Ihren Wohnsitz in ein anderes Land verlegen oder eine neue/weitere Beschäftigung aufnehmen? Oder befinden Sie sich im Ruhestand und beziehen eine Rente von ausserhalb der Schweiz? Vergessen Sie dabei nicht, uns solche Änderungen frühzeitig mitzuteilen. Wir haben unsere Allgemeinen Versicherungsbedingungen für die Grund- und die Zusatzversicherungen per 1. Januar 2024 angepasst. Weitere Informationen finden Sie unter [swica.ch/avb2024](https://swica.ch/avb2024).

Unser Angebot gilt: Rufen Sie uns an und stellen Sie Ihre Fragen telefonisch oder vereinbaren Sie einen persönlichen Termin. Wir freuen uns darauf, auch im neuen Jahr Ihre Gesundheit zu unserer Hauptsache zu machen.

Freundliche Grüsse

Dr. Reto Dahinden  
CEO

## AUSGEZEICHNET FÜR BESTE KUNDENZUFRIEDENHEIT.

[swica.ch/kundenzufriedenheit](https://swica.ch/kundenzufriedenheit)



› **Platz 1 bonus.ch 2023**  
Umfrage Kundenzufriedenheit



› **Platz 1 comparis.ch 2023**  
Umfrage Kundenzufriedenheit



› **Platz 1 AmPuls 2023**  
Umfrage Kundenzufriedenheit