

Winterthur, ottobre 2023

POLIZZA 2024 CON LA SUA COPERTURA ASSICURATIVA

Grazie per aver scelto SWICA. Facciamo tutto il possibile per soddisfare le sue aspettative sotto ogni punto di vista. Inoltre, siamo entusiasti di aver ottenuto anche quest'anno eccellenti risultati nei sondaggi sulla soddisfazione della clientela e sull'immagine: questo ci sprona a continuare a fare del nostro meglio. Ad esempio, siamo l'unica assicurazione malattie in Svizzera che può essere raggiunta telefonicamente giorno e notte. Se preferisce parlare con una delle nostre collaboratrici o uno dei nostri collaboratori di persona, saremo lieti di accoglierla in una delle oltre 50 sedi per una consulenza personale.

Unitamente alla presente riceve la sua polizza con tutti i dettagli sulla sua copertura assicurativa per il 2024. Purtroppo per molte assicurate e molti assicurati il premio per il 2024 subirà un aumento. Tale aumento è dovuto a tre importanti ragioni che riguardano tutti gli assicuratori malattie: in primo luogo, nel 2023, in Svizzera sono state erogate molte più prestazioni sanitarie rispetto all'anno precedente. In secondo luogo, la situazione dei mercati finanziari non ha permesso di ammortizzare questi costi aggiuntivi tramite i proventi degli investimenti. In terzo luogo, negli ultimi anni i premi sono stati tenuti artificialmente bassi dall'intervento politico. Ciò ha comportato una riduzione delle riserve, che ora le compagnie di assicurazione, anche quelle finanziariamente solide come SWICA, devono rafforzare nuovamente. SWICA si adopera affinché in futuro non vi siano più interventi di natura politica su un sistema delle riserve attentamente calibrato come il nostro, in quanto dall'introduzione dell'assicurazione di base obbligatoria tali interventi si sono sempre tradotti in un aumento dei premi per gli anni successivi.

L'allegato le fornirà una breve panoramica di tutto ciò che deve sapere sulle sue assicurazioni. La nostra offerta è questa: ci chiami e ci ponga le sue domande per telefono o fissi un appuntamento per una consulenza personale non vincolante, anche per scoprire le ultime offerte e i nuovi servizi che proponiamo. Insieme scopriremo come ottimizzare il suo premio, se necessario, e se la sua assicurazione è ancora adeguata alla sua situazione attuale. Ci auguriamo di poter continuare a fare della sua salute la nostra priorità anche il prossimo anno.

Cordiali saluti



Dr. Reto Dahinden
CEO

RICONOSCIUTA PER LA MIGLIORE SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA.

swica.ch/soddisfazione-clientela



› **bonus.ch 2023: 1° posto**
Sondaggio sulla soddisfazione dei clienti



› **comparis.ch 2023: 1° posto**
Sondaggio sulla soddisfazione dei clienti



› **AmPuls 2023: 1° posto**
Sondaggio sulla soddisfazione dei clienti