

Winterthour, octobre 2023

VOTRE POLICE ET VOTRE COUVERTURE D'ASSURANCE POUR L'ANNÉE 2024

Merci de la confiance que vous accordez à SWICA. Nous mettons tout en œuvre pour répondre à vos attentes. Nous ne sommes pas peu fiers d'être parvenus, cette année encore, à occuper les premières places de diverses enquêtes de satisfaction clientèle et d'image. Ces résultats nous motivent à toujours donner le meilleur de nous-mêmes. Nous pouvons notamment nous vanter d'être la seule assurance-maladie de Suisse qui assure une permanence téléphonique de jour comme de nuit. Vous préférez un entretien personnel avec l'une de nos conseillères ou l'un de nos conseillers? Sachez que les portes de nos 50 agences vous sont grandes ouvertes.

Vous recevez par la présente votre police avec tous les détails sur votre couverture d'assurance pour l'année prochaine. Pour de nombreux assurés et assurées, l'année 2024 sera malheureusement marquée par une augmentation de prime. Cette hausse est due à trois éléments qui concernent tous les assureurs-maladie: premièrement, les prestations de santé en Suisse ont de nouveau été bien plus élevées en 2023 que l'année précédente. Deuxièmement, la situation sur les marchés financiers n'a pas permis de compenser ces coûts supplémentaires par des revenus de capitaux. Troisièmement, les primes ont été maintenues à un niveau artificiellement bas par le politique au cours des dernières années. Cela a mené à une baisse des réserves, réserves que les assureurs, y compris les plus solides tels que SWICA, doivent maintenant reconstituer. SWICA plaide pour que le politique renonce à l'avenir à intervenir dans l'équilibre subtil du système de réserves. L'expérience a en effet montré, depuis l'introduction de l'assurance obligatoire des soins, que ces interventions mènent toujours à des hausses de primes considérables les années suivantes.

Le document que vous trouverez en annexe est un concentré de tout ce que vous devez savoir à propos de vos assurances. Vous pouvez nous poser vos questions par téléphone ou, si vous le préférez, prendre rendez-vous pour un entretien-conseil individuel sans engagement au cours duquel vous pourrez découvrir nos offres et services les plus récents. Ensemble, nous tâcherons d'optimiser votre prime et nous nous assurerons que vos assurances correspondent encore à votre situation personnelle actuelle. Nous nous réjouissons de redonner à votre santé la place qu'elle mérite.

Veillez recevoir nos salutations les meilleures.



Dr Reto Dahinden
CEO

EN TÊTE DES ENQUÊTES DE SATISFACTION.

swica.ch/satisfaction-clientele



› **Première place**
bonus.ch 2023
Enquête de satisfaction clientèle



› **Première place**
comparis.ch 2023
Enquête de satisfaction clientèle



› **Première place**
AmPuls 2023
Enquête de satisfaction clientèle